

Приложение №1. Общие условия договора потребительского микрозайма.

Утверждено

Приказом директора

ООО «Микрокредитная компания «Центр Займа Онлайн»

от 23.03.2017 № 14п-01/17

Настоящие общие условия договора потребительского микрозайма (далее именуемые – общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения микрофинансовой организацией обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Центр Займа Онлайн», ИНН 6165196765, ОГРН 1156196065145, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций **05.02.2016г.** года за номером **001603760007477** (далее именуемой — Займодавец) во исполнение требований действующего законодательства РФ и в соответствии с ним, в том числе в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и являются неотъемлемой частью договора потребительского микрозайма, заключаемого Займодавцем.

1. Понятие и термины

1.1. Кредитор (Займодавец) – созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации микрофинансовой организацией общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Центр Займа Онлайн», ИНН 6165196765, ОГРН 1156196065145, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций **05.02.2016г.** года за номером **001603760007477**;

1.2. Потребительский микрозайм — денежные средства, предоставленные Займодавцем заемщику на основании договора микрозайма, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

1.3. Заемщик — физическое лицо, обратившееся к Займодавцу с намерением получить, получающее или получившее потребительский микрозайм.

2. Условия предоставляемого микрозайма

2.1. Займодавец предоставляет нецелевые потребительские микрозаймы в сумме от 1 000 рублей до 20 000 рублей на срок от 5 до 16 дней под 2 % в день (730 % годовых).

2.2. Потребительские микрозаймы предоставляются без обеспечения.

2.3. Заемщик несет предусмотренную российским законодательством ответственность (включая уголовную) за использование чужих персональных данных или умышленное получение микрозайма по чужим документам.

2.4. В случае недостаточности произведенного заемщиком платежа для полного погашения задолженности по договору микрозайма сумма такого платежа погашает задолженность заемщика в следующей очередности:

1) задолженность по процентам;

2) задолженность по основному долгу;

3) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа).

2.5. Срок возврата займа, указанный в п.2 таблицы Индивидуальных условий договора потребительского займа, является графиком платежей

2.6. Микрозайм может быть погашен заемщиком досрочно полностью или частично без предварительного уведомления Займодавца.

3. Порядок предоставления микрозайма

3.1. Для получения микрозайма заемщик предоставляет паспорт гражданина Российской Федерации, а также в случае необходимости второй документ из перечня, утвержденного Займодавцем (п.8 Информации).

3.2. Предоставление микрозайма и рассмотрение возможности его предоставления возможно исключительно на основании полностью заполненного достоверными сведениями заявления заемщика о предоставлении микрозайма, а также согласия заемщика на обработку его

персональных данных.

3.3. Займодавец в случае принятия решения о предоставлении микрозайма заемщику предоставляет ему индивидуальные условия договора потребительского микрозайма.

3.4. Заемщик вправе сообщить Займодавцу о своем согласии на получение потребительского микрозайма на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления заемщику индивидуальных условий договора. В случае если заемщик в течение пяти рабочих дней с момента получения индивидуальных условий договора потребительского микрозайма не сообщает Займодавцу о своем согласии на получение потребительского микрозайма на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, договор микрозайма считается не заключенным, а заемщик отказавшимся от получения микрозайма.

3.5. Муниципальное образование, в котором заемщиком и Займодавцем были подписаны индивидуальные условия договора потребительского микрозайма, признается местом направления оферты.

3.6. Микрозайм предоставляется заемщику наличными денежными средствами в офисе Займодавца.

3.7. При заключении индивидуальных условий договора потребительского микрозайма Займодавец предоставляет заемщику информацию о сумме и дате платежа заемщика.

4. Продление (продлонгация) договора микрозайма

4.1. Продлонгация (продление) договора микрозайма, что означает изменение срока исполнения обязательства по возврату суммы микрозайма, возможна исключительно путем подписания заемщиком и Займодавцем дополнительного соглашения к договору микрозайма.

4.2. Продление договора возможно в любом обособленном подразделении Займодавца вне зависимости от места выдачи данного микрозайма

4.3. Для продления договора заемщику обязательно иметь при себе паспорт гражданина Российской Федерации.

4.4. При погашении микрозайма заемщиком безналичным способом оплаты продление невозможно.

4.5. При продлении договора заемщик должен оплатить проценты за фактическое пользование денежными средствами, то есть за срок, отсчитываемый от даты, следующей за днем выдачи микрозайма (или за днем подписания предыдущего дополнительного соглашения о продлонгации) до дня подписания текущего дополнительного соглашения о продлонгации включительно.

4.6. Продлонгация в день выдачи микрозайма невозможна.

4.7. Два раза в один день продлить договор микрозайма невозможно.

5. Способы и порядок обмена информацией между Займодавцем и заемщиком

5.1. Займодавец и заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами:

Событие (обязанность информирования)	Порядок обмена информацией (способ ее направления)
--------------------------------------	--

Заемщик обязан уведомить Займодавца об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса местожительства и иной информации)	Заемщик обязан сообщить об этом путем написания заявления об изменении контактной информации с указанием обновленной информации в офисе Займодавца. При этом заемщик предъявляет паспорт гражданина Российской Федерации.
Заемщик обязан уведомить Займодавца об изменении способа связи с ним	Заемщик обязан сообщить об этом путем размещения заявления об изменении контактной информации в офисе Займодавца.

Изменения общих условий договора потребительского микрозайма Займодавцем в одностороннем порядке	Займодавец уведомляет заемщика об изменении общих условий договора потребительского микрозайма не менее, чем за пять дней до даты вступления изменений в силу путем размещения
--	--

их на официальном сайте Займодавца и в местах приема заявлений (т.е. в офисах Займодавца).

Изменение индивидуальных условий договора Займодавец уведомляет заемщика об изменении индивидуальных условий договора потребительского микрозайма Займодавцем в индивидуальных условиях договора одностороннем порядке (п.16 ст 5. ФЗ №353 от 21.12.2013) потребительского микрозайма путем направления смс-сообщения или телефонного звонка.

Уведомление Займодавца заемщиком об отказе от получения потребительского микрозайма Заемщик обязан уведомить Займодавца об отказе от получения потребительского микрозайма путем звонка на контактный телефон Займодавца, указанный в документе «Информация об условия предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма».

Уведомление Займодавца заемщиком о досрочном возврате потребительского микрозайма Заемщик имеет право досрочно вернуть заем без уведомления.

Сообщение Займодавцем заемщику информации о наличии просроченной задолженности по договору потребительского микрозайма Займодавец сообщает заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) следующим образом:

- В срок от первого дня возникновения просроченной задолженности путем направления смс-сообщения на мобильный телефон или телефонного звонка на мобильный телефон заемщика, а также путем размещения информации в личном кабинете.

Информация о новой полной стоимости займа и новом графике погашения платежей при досрочном частичном погашении суммы займа Данная информация предоставляется Займодавцем заемщику путем ее размещения в личном кабинете заемщика в течение 3-х календарных дней после получения Займодавцем платежа.

Информация, предоставляемая заемщику после заключения договора микрозайма, а именно:
1) размер текущей задолженности заемщика перед Займодавцем по договору потребительского микрозайма;
2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заемщика по договору потребительского микрозайма.
Данная информация предоставляется Займодавцем заемщику одновременно с оформлением договора микрозайма на бумажном носителе, а также при получении каждого платежа в счет погашения задолженности по договору –соответствующая информация размещается в личном кабинете заемщика на следующий день после получения платежа.

Об уступке прав требования Займодавца к заемщику в пользу третьего лица (цессионария) Уведомление по почте на адрес, указанный заемщиком при оформлении микрозайма, а также размещения текста уведомления в личном кабинете.

5.2. В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями событиями, при которых у заемщика/Микрокредитной компания возникает обязанность и/или необходимость направить информацию Микрокредитной компании/заемщику, сообщение направляется по почте или

вручается лично или уполномоченному лицу.

5.3. В случае, когда к Займодавцу обращается не заемщик, а его представитель, такие обращения принимаются и рассматриваются только при наличии нотариально удостоверенной доверенности, содержащей полномочия по представлению интересов клиента по вопросам, связанным с заключением, изменением, расторжением, исполнением договора микрозайма между заемщиком и Займодавцем. Обращения третьих лиц, касающиеся договоров микрозайма, заключенных с Займодавцем, направленные к Займодавцу по почте, не рассматриваются.

5.4. Положения п.5.3 настоящих Условий не распространяются на законных представителей заемщиков (опекунов и попечителей).

5.5. Для пользования личным кабинетом заемщик должен на сайте Займодавца войти на страницу <http://my.centrzaima.ru>, ввести в предлагаемые поля серию, номер паспорта и индивидуальный код указанный в п. 16 индивидуальных условий договора. После правильного выполнения данных действий заемщик получает доступ к информации, хранящийся в его личном кабинете.

6. Досрочный возврат займа по инициативе заемщика

6.1. Заемщик имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского микрозайма и проценты за фактический срок пользования микрозаймом, в любой день, начиная с даты получения микрозайма или с даты заключения дополнительного соглашения, без предварительного уведомления Займодавца.

6.2. При досрочном возврате части потребительского микрозайма Займодавцем на основании устного заявления заемщика предоставляет заемщику полную стоимость потребительского микрозайма в случае, если досрочный возврат потребительского микрозайма привел к изменению полной стоимости потребительского микрозайма, а также уточненный график платежей по договору потребительского микрозайма, если такой график ранее предоставлялся заемщику.

6.3. В индивидуальных условия заемщиком и Займодавцем могут быть согласованы иные процедуры и сроки досрочного возврата микрозайма при условии их соответствия действующему законодательству.

7. Перемена лиц в обязательстве, подведомственность и подсудность

7.1. Займодавец вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского микрозайма третьим лицам, если иное не предусмотрено федеральным законом или индивидуальными условиями договора. При этом заемщик сохраняет в отношении нового Займодавца все права, предоставленные ему в отношении первоначального Займодавца в соответствии с федеральными законами.

7.2. Иски заемщика к Займодавцу о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Заемщик и Займодавец вправе заключить третейское соглашение о разрешении спора по договору потребительского займа только после возникновения оснований для предъявления иска.

8. Заключительная информация

8.1. В случае противоречия индивидуальных условий потребительского микрозайма настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в индивидуальных условиях потребительского микрозайма.

8.2. Информация о действующей редакции.