

Приложение к приказу  
от 15.02.2016 г., № 15-З/ПР  
«О порядке обработки, обеспечении безопасности и  
конфиденциальности персональных данных  
в ООО «Микрофинансовая организация «Центр Займа Онлайн»

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«МИКРОФИНАНСОВАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
«ЦЕНТР ЗАЙМА ОНЛАЙН»  
ПРАВИЛА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ИНОЙ  
ИНФОРМАЦИИ**

## **Содержание**

1. Общие положения
2. Персональные данные, обрабатываемые Обществом
3. Принципы обработки персональных данных
4. Цели обработки персональных данных
5. Виды и способы обработки персональных данных
6. Использование персональных данных для принятия решений
7. Получение персональных данных от третьих лиц
8. Доступ к персональным данным, их изменение и уточнение
9. Срок обработки персональных данных
10. Меры, направленные на защиту персональных данных
11. Применение настоящих Правил

## 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют права и обязанности ООО Микрофинансовая организация «Центр Займа Онлайн» («Общество») в ходе обработки персональных данных пользователей сайта находящегося по адресам <http://centrzaima.ru>, <http://czonline.ru> («Клиенты»), а также иной информации, которая собирается Обществом в ходе использования Клиентами указанного сайта («Сайт»).

1.2. Поскольку иное прямо не предусмотрено настоящими Правилами, используемые ниже термины употребляются в значении, которое придается соответствующим терминам в Правилах предоставления займов ООО Микрофинансовая организация «Центр Займа Онлайн».

## 2. Персональные данные, обрабатываемые Обществом

2.1. В соответствии с настоящими Правилами Клиент предоставляет Обществу право обрабатывать следующие персональные данные Клиента: фамилия, имя, отчество; пол; дата и место рождения; паспортные данные, в том числе, сведения об адресе регистрации; идентификационный номер налогоплательщика; место фактического проживания и основания приобретения права пользования жилым помещением; семейное положение и количество детей; сведения о полученном образовании; сведения о форме занятости и среднем размере месячного дохода; место и адрес работы; дата предыдущей и следующей зарплаты; график работы; номер мобильного телефона; адрес электронной почты; сведения, идентифицирующие Клиента в информационной системе Партнера; информацию о четырех первых и четырех последних цифрах номера банковской карты Клиента; сведения о кредитной истории (в том числе входящие в информационную и основную часть кредитной истории), а также иные данные, предоставляемые Клиентом Обществу в процессе использования Сайта или получаемые Обществом от третьих лиц.

2.2. Общество также имеет право обрабатывать технические сведения, характеризующие процесс использования Сайта Клиентом, в частности:

2.2.1. стандартные данные, автоматически получаемые http-сервером в ходе использования Сайта Клиентом (IP-адрес, используемый для доступа к Сайту, вид используемой Клиентом операционной системы, статистика посещений Клиентом отдельных страниц Сайта);

2.2.2. информация, автоматически получаемая при доступе к Сайту с использованием закладок («cookies»);

2.2.3. иные данные, характеризующие активность Клиента в ходе использования им Сайта.

## 3. Принципы обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных Клиента осуществляется на основе следующих ключевых принципов:

3.1.1. законность целей и способов обработки персональных данных;

3.1.2. соответствие объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных заранее заявленным целям обработки персональных данных;

3.1.3. недопустимость объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные.

## 4. Цели обработки персональных данных

4.1. Общество имеет право обрабатывать персональные данные Клиента в следующих целях:

4.1.1. Идентификация (в том числе, упрощенная идентификация) Клиента в целях исполнения требований Федерального закона № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» от 7 августа 2001 г.;

4.1.2. обеспечение доступа Клиента к Профилю Клиента на Сайте;

4.1.3. оформление заявок на предоставление займов, продление срока их возврата и реструктуризацию возникшей задолженности с использованием онлайн-сервиса «Центр Займа», а также рассмотрение соответствующих заявок Обществом, сопровождаемое оценкой потенциальной платежеспособности Клиента;

4.1.4. заключение и последующее исполнение договоров займа, заключенных между Клиентом и Обществом, а также дополнительных соглашений и соглашений о реструктуризации к ним;

4.1.5. принудительное взыскание задолженности по заключенным договорам займа, в том числе Обществом с привлечением третьих лиц, а также третьими лицами, в случае уступки им прав на взыскание соответствующей задолженности;

4.1.6. предоставление Клиенту информации рекламного характера о товарах и услугах, реализуемых Обществом и его партнерами, а также для принятия Обществом или его партнерами решения о возможности применения к Клиенту программ лояльности, скидок и иных льготных условий и информирования Клиента о принятии таких решений;

4.1.7. предоставление в бюро кредитных историй информации о факте предоставления/отказа в предоставлении займа, об условиях заключенного с Клиентом договора займа, а также об исполнении Клиентом его обязанностей по соответствующему договору и иной информации, предусмотренной законом «О кредитных историях»;

4.1.8. получение кредитных отчетов в бюро кредитных историй;

4.1.9. предоставление информации об источниках получения финансовой помощи, в том числе реструктуризации задолженности, предоставляемой Обществом или его партнерами;

4.1.10. осуществление и выполнение функций, полномочий и обязанностей Общества, возложенных на него законодательством Российской Федерации;

4.1.11. осуществление прав и законных интересов Общества;

4.1.12. иные цели, для достижения которых в соответствии с законодательством Российской Федерации Общество вправе обрабатывать персональные данные Клиента.

## 5. Виды и способы обработки персональных данных

5.1. В целях, определенных в разделе III настоящих Правил, Общество вправе совершать в отношении персональных данных Клиента следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача третьим лицам (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

5.2. Общество вправе передавать персональные данные Клиента третьим лицам, а

также осуществлять трансграничную передачу персональных данных на территории любых иностранных государств, если такая передача соответствует целям обработки персональных данных, обозначенным в п. 3.1. настоящих Правил.

5.3. Персональные данные Клиента могут обрабатываться Обществом как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств. В частности, Общество вправе осуществлять хранение персональных данных Клиента в электронных и бумажных картотеках, воспроизводить соответствующие данные на любых электронных носителях информации, а также передавать их по электронным каналам связи.

## **6. Использование персональных данных для принятия решений**

6.1. Общество вправе принимать решения, порождающие юридические последствия в отношении Клиента и иным образом затрагивающие его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных Клиента. В частности, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных Клиента может быть принято решение о предоставлении (об отказе в предоставлении) Клиенту займа. Порядок принятия соответствующего решения, а также условия получения Клиентом текста мотивированного решения Общества определяются «Правилами предоставления займов ООО Микрофинансовая организация «Центр Займа Онлайн». Решения, принятые Обществом по результатам рассмотрения заявки Клиента, могут быть обжалованы в судебном порядке.

## **7. Получение персональных данных от третьих лиц**

7.1. В целях подтверждения достоверности сведений, указанных Клиентом в процессе оформления заявки на предоставление займа, а также получения информации, необходимой для принятия решения о выдаче ему займа, Общество вправе направлять запросы в бюро кредитных историй. Общество вправе самостоятельно выбрать конкретное бюро кредитных историй для направления соответствующих запросов.

7.2. Факт подачи Клиентом каждой заявки на получение Займа признается конклюдентным действием Клиента, которым Клиент выражает свое согласие на получение Обществом отчета из бюро кредитных историй в отношении данного Клиента. Соответствующий отчет в частности, может включать данные как из информационной, так и из основной части кредитной истории Клиента.

7.3. В рамках реализации своего права на проверку достоверности указанной Клиентом информации Общество также вправе проводить проверку и уточнение предоставленных Клиентом данных посредством устных или письменных обращений к работодателю Клиента, а также иным лицам, контактные данные которых были предоставлены Клиентом Обществу.

## **8. Доступ к персональным данным, их изменение и уточнение**

8.1. Клиент вправе в любой момент получать доступ к информации, касающейся обработки его персональных данных, а также изменить (обновить, дополнить) предоставленные им персональные данные, воспользовавшись соответствующими функциями Личного кабинета. Если изменение данных с использованием Личного кабинета невозможно, а обрабатываемые данные являются неполными, устаревшими (неактуальными), недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Клиент вправе потребовать от Общества соответственно уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения.

8.2. Запросы Клиентов о предоставлении сведений об обрабатываемых Компанией персональных данных, а также запросы о блокировке, изменении, уточнении или удалении персональных данных Клиента направляются в виде письменного документа на почтовый адрес Общества 344039, Ростовская область, г.Ростов-на-Дону, пер. Дальний, д.19, оф.№20. Письменный запрос Клиента должен содержать сведения о номере паспорта Клиента; информацию о дате выдачи паспорта и выдавшем его органе и быть подписанным Клиентом с нотариально заверенной подписью Клиента.

8.3. Общество рассматривает запросы Клиентов и направляет ответы на них в течение 30 (тридцати) дней с момента поступления обращения. Запросы Клиентов об изменении неполных, неточных или неактуальных персональных данных, а также запросы об удалении данных, которые были незаконно получены Обществом или не соответствуют заявленным целям обработки, подлежат рассмотрению в течение 7 рабочих дней. Ответ Общества на запрос Клиента направляется письмом на почтовый адрес, указанный Клиентом в соответствующем запросе.

## **9. Срок обработки персональных данных**

9.1. Общество вправе осуществлять обработку персональных данных в течение всего срока использования Клиентом Сервиса. Клиент считается прекратившим использование Сервиса в случае, если им была удален персональный Профиль Клиента, созданный в процессе регистрации на Сайте. Истечение срока обработки персональных данных не лишает Оператора права обрабатывать персональные данные Клиента в целях, определенных в п.п. 3.1.8. – 3.1.10 настоящих Правил.

9.2. Клиент в любое время вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется в форме, предусмотренной п. 7.2. настоящих Правил. Отзыв Клиентом согласия на обработку персональных данных не лишает Оператора права обрабатывать персональные данные Клиента в целях, определенных в п.п. 3.1.1., 3.1.4., 3.1.5. и 3.1.8. – 3.1.10.

## **10. Меры, направленные на защиту персональных данных**

10.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации Общество предпринимает технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты персональных данных Клиента от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

10.2. Общество осуществляет постоянный мониторинг технического состояния программно-аппаратных средств, с помощью которых осуществляется обработка персональных данных Клиентов, а также выявление актуальных угроз, характерных для информационной системы Общества. На основе полученных данных Общество определяет необходимый уровень защищенности персональных данных, а также реализует меры, которые необходимы для его обеспечения.

10.3. В частности, в рамках защиты персональных данных Клиентов от несанкционированного доступа Общество предпринимает следующие меры:

10.3.1. обеспечивает такой режим безопасности помещений, в которых размещена информационная система обработки персональных данных, который препятствует возможности неконтролируемого проникновения третьих лиц в такие помещения;

10.3.2. обеспечивает сохранность носителей персональных данных;

10.3.3. предпринимает меры, направленные на идентификацию и аутентификацию всех пользователей информационной системы, а также объектов доступа;



10.3.4. определяет перечень лиц, доступ которых к персональным данным Клиентов необходим для выполнения ими служебных (трудовых) обязанностей;

10.3.5. назначает должностное лицо, ответственное за обеспечение безопасности персональных данных в информационной системе;

10.3.6. управляет учетными записями пользователей информационной системы, в том числе внешних пользователей (Клиентов), а также реализует меры по разграничению прав доступа пользователей;

10.3.7. ограничивает максимальное количество безуспешных попыток входа в Личный кабинет;

10.3.8. применяет антивирусную защиту информационной системы обработки персональных данных.

10.4. В целях обеспечения более надежной защиты персональных данных Клиента Обществом используется система привязки Профиля Клиента к адресу электронной почты и номеру мобильного телефона Клиента. В целях идентификации Клиента в процессе использования Сайта используются уникальные Средства идентификации (Логин и Пароль). 10.5. Ответственность за сохранность Средств идентификации несет Клиент. Клиент не вправе передавать свой Пароль третьим лицам, а также обязан предпринимать меры по обеспечению его конфиденциальности. Конкретные обязанности Клиента по обеспечению конфиденциальности Средств идентификации определяются Правилами предоставления займов ООО Микрофинансовая организация «Центр Займа Онлайн» и Соглашением об использовании аналога собственноручной подписи.

## **11. Применение настоящих Правил**

11.1. Клиенты, намеренные использовать Сайт для оформления заявок на предоставление займов, выражают свое согласие с условиями настоящих Правил посредством проставления отметки в интерактивном поле, расположенном напротив текста согласия на обработку персональных данных на Сайте, и осуществления дальнейшего использования Сайта (перехода на следующую страницу Сайта). Соответствующее согласие выражается Клиентом через интерфейс Сайта в процессе прохождения процедуры регистрации.

11.2. Действующая редакция Правил постоянно доступна для ознакомления при переходе по ссылке <http://centrzaima.ru/about.html>. Общество вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила. В случае внесения изменений в Правила Общество уведомляет об этом Клиентов путем размещения новой редакции Правил на Сайте по постоянному адресу <http://centrzaima.ru/about.html>. Права и обязанности Общества и Клиента определяются редакцией Правил, действовавшей в момент выражения Клиентом согласия на обработку его персональных данных Обществом.

11.3. Клиент признается выразившим свое согласие на обработку его персональных данных в соответствии с новой редакцией Правил, если после их вступления в силу он приступает к оформлению Заявки на получение Займа. Указанные действия рассматриваются Обществом в качестве конклюдентных действий, свидетельствующих о выражении Клиентом согласия на обработку его персональных данных в соответствии с новой редакцией Правил.